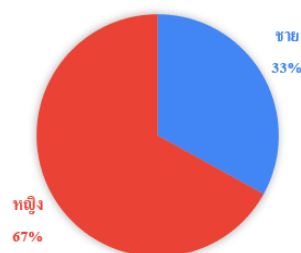


สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลพบุรี

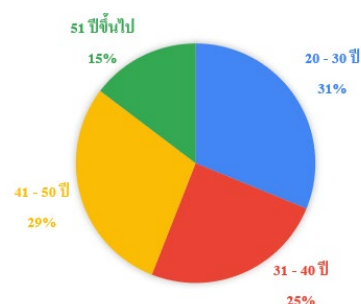
สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ
การให้บริการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลพบุรี
ระหว่างเดือน ตุลาคม 2566 - มิถุนายน 2567

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	36	33.03
หญิง	73	66.97



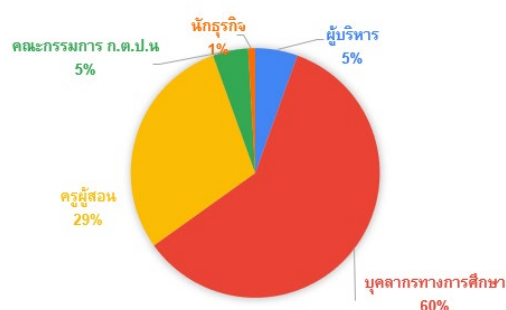
อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ระหว่าง 20 – 30 ปี	34	31.19
ระหว่าง 31 – 40 ปี	27	24.77
ระหว่าง 41 – 50 ปี	32	29.36
51 ปีขึ้นไป	16	14.68



วุฒิการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	13	11.93
ปริญญาตรี	70	64.22
ปริญญาโท	25	22.94
ปริญญาเอก	1	0.92



ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	6	5.50
บุคลากรทางการศึกษา	65	59.63
ครูผู้สอน	32	29.36
คณะกรรมการ ก.ต.ป.น.	5	4.59
นักธุรกิจ	1	0.92



ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลพบุรี

1. ด้านวิชาการ

รายการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ร้อยละ (%)	S.D.	ระดับ
1) การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา	4.61	92.29	0.59	มากที่สุด
2) การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และตามบริบทของสถานศึกษา	4.45	88.99	0.69	มาก
3) การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.50	89.91	0.65	มากที่สุด
4) การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผล ประเมินผลที่หลากหลาย และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา	4.45	88.99	0.69	มาก
5) การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการ พัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามระบบประกันคุณภาพ การศึกษา	4.48	89.54	0.65	มาก
6) การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาการจัด กิจกรรมพัฒนาผู้เรียนและระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.42	88.44	0.70	มาก
7) การส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษาใช้นวัตกรรมใน การขับเคลื่อนคุณภาพการศึกษอย่างหลากหลาย	4.44	88.81	0.73	มาก
รวมเฉลี่ย	4.48	89.57	0.67	

2. ด้านบริหารงานบุคคล

รายการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ร้อยละ (%)	S.D.	ระดับ
1) การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา	4.63	92.66	0.57	มากที่สุด
2) การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา	4.56	91.19	0.63	มากที่สุด
3) การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ถูกต้องตามระเบียบ โปร่งใส ตรวจสอบได้	4.51	90.28	0.60	มากที่สุด
4) การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อเป็นเครื่องมืออาชีพโดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง	4.48	89.54	0.60	มาก

5) การเสริมสร้าง วินัย คุณธรรมจริยธรรม และ จรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษา ทุกกลุ่มเป้าหมาย	4.45	88.99	0.60	มาก
6) การส่งเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานให้แก่ ครูและบุคลากรทางการศึกษา	4.42	88.44	0.63	มาก
รวมเฉลี่ย	4.51	90.18	0.61	

3. ด้านงบประมาณ

รายการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ร้อยละ (%)	S.D.	ระดับ
1) การขอจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณใน สถานศึกษา	4.61	92.11	0.58	มากที่สุด
2) การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/ กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับนโยบาย	4.55	91.01	0.62	มากที่สุด
3) การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการใช้ งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง	4.49	89.72	0.62	มาก
4) การให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำการปฏิบัติงานด้าน การเงินและบัญชีของสถานศึกษาและการรายงานผลการ เบิกจ่ายงบประมาณแก่สถานศึกษา	4.48	89.54	0.66	มาก
5) จัดทำเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานทางด้าน งบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ	4.50	90.09	0.65	มากที่สุด
6) การประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชี และ พัสดุของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา	4.47	89.36	0.66	มาก
รวมเฉลี่ย	4.52	90.31	0.63	

4. ด้านบริหารงานทั่วไป

รายการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ร้อยละ (%)	S.D.	ระดับ
1) จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและ ภายนอกเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลางอย่างเป็น ระบบ ใช้งานสะดวกและรวดเร็ว	4.61	92.11	0.56	มากที่สุด
2) การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ต่อ สถานศึกษาและสาธารณะอย่างต่อเนื่อง	4.57	91.38	0.58	มากที่สุด
3) การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภค และสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	4.49	89.72	0.60	มาก
4) การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน การปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	4.56	91.19	0.57	มากที่สุด

5) การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา และตรงตามภารกิจของหน่วยงาน	4.38	87.52	0.62	มาก
6) การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่กำหนดและความต้องการจำเป็น	4.37	87.34	0.66	มาก
7) การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง	4.41	88.26	0.64	มาก
8) การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์การภาครัฐ และเอกชน เข้ามาร่วมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา	4.39	87.71	0.64	มาก
รวมเฉลี่ย	4.47	89.40	0.61	

เกณฑ์แปลความหมายค่าเฉลี่ย 5 ระดับ

ใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทอัตราภาค (Interval Scale) หรือมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

ระดับคะแนน	5	หมายถึง	มากที่สุด
ระดับคะแนน	4	หมายถึง	มาก
ระดับคะแนน	3	หมายถึง	ปานกลาง
ระดับคะแนน	2	หมายถึง	น้อย
ระดับคะแนน	1	หมายถึง	น้อยที่สุด

แปลค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย	4.50 - 5.00	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50 - 4.49	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	2.50 - 3.49	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50 - 2.49	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.49	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด